

## 要請番号 (JL76624A08)

募集終了



国名	職種コード 職種	年齢制限	活動形態	区分	派遣期間	派遣隊次
ジョージア	H116 病院運営管理		個別	新規	2年	・2024/3・2025/1・2025/2

## 【配属機関概要】

## 1) 受入省庁名 (日本語)

国内避難民労働保健福祉省(保健省)

## 2) 配属機関名 (日本語)

カイゼンインスティテュート ジョージア

## 3) 任地 (トビリシ(トビリシ首都圏)) JICA事務所の所在地 (トビリシ)

任地からJICA事務所までの交通手段、所要時間 (徒歩 で 約 0.0 時間)

## 4) 配属機関の規模・事業内容

配属先は、Kaizen Institute International Consulting group の国内唯一の認定機関であり、ジョージア国内各分野へのKAIZEN活動導入による社会経済の活性化を目指している。2022年11月より国際医療品質認定TEMOS(Trust effective medicine optimized services)の国内正規機関となり、KAIZEN活動による業務改善、国際認証取得を通じた保健医療機関の質的向上に取り組んでいる。年間予算は約10万ユーロ。

## 【要請概要】

## 1) 要請理由・背景

保健医療サービスの質の向上を目的とした2023年1月の保健省の通達により、2025年から国際的認証機関(AACI、JSI、TEMOSなど)の認証を得た医療機関(病院、クリニック)のみが、多くのジョージア国民がカバーされている政府の一般保険プログラムの対象となることとなった。ジョージアの医療機関収入の約7割は、同プログラムからといわれており、認証取得は医療機関にとって喫緊の課題になっている。しかし、現時点で実際には認証取得への動きは鈍く、保健省側は配属先等の関連機関に医療機関に対するアプローチを求めている。配属先では、医療機関におけるKAIZEN活動の経験が不十分であるところ、本家日本での経験をもつ協力隊員の支援が求められている。

## 2) 予定されている活動内容 (以下を踏まえ、隊員の経験をもとに関係者と協議して計画を立て、柔軟に内容を変更しながら活動を進めます)

同僚スタッフと協力して、ピックアップした医療機関に対し、以下の活動を通して業務改善策を実施していく。

- パフォーマンス指標と評価指標を確立し、機関内の改善領域を特定する。
- リスク管理対策をとりまとめ、実行計画を策定する。
- スタッフ教育プログラムを策定する。

## 3) 隊員が使用する機材の機種名・型式、設備等

執務スペース、PC、プリンタなど一般的なオフィス機器。

## 4) 配属先同僚及び活動対象者

配属先同僚:

代表 50代 女性 JICA研修参加者

同僚 5名 (うち2名 リーン(KAIZEN)マネジメント担当)

活動対象者:

各医療機関の管理職及び現場スタッフ

5) 活動使用言語

英語

6) 生活使用言語

その他

7) 選考指定言語

英語(レベル:B)

**【資格条件等】**

[免許]： ( )

[学歴]： (大卒) 備考：配属先要望

[性別]： ( ) 備考：

[経験]： (実務経験) 5年以上 備考：経験に基づく指導助言が求められる

[参考情報]：

- ・医療機関でのカイゼン活動経験は必須

**任地での乗物利用の必要性**

不要

**【地域概況】**

[気候]： (温暖湿潤気候) 気温： (-8~39℃位)

[電気]： (安定)

[通信]： (インターネット可 電話可)

[水道]： (安定)

**【特記事項】**

生活使用言語はジョージア語(着任後現地語学訓練を実施)となる。配属先同僚とは英語コミュニケーション可能であるが、現場での活動ではジョージア語の必要性もあり、継続的にジョージア語学習に取り組む気概が求められる。